

Pennsylvania Assistance Programs



Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

Program	Benefits	Eligibility Requirements	How to Apply	What You Need to Apply
PCAP	<ul style="list-style-type: none"> Customers can receive lower monthly bills and/or debt forgiveness. Lower bills through energy education and/or home improvements are available through the WARM program. 	<ul style="list-style-type: none"> For PCAP, the customer must have a gross (before tax) household income at or below 150% of the federal poverty guidelines listed below and 200% for WARM. The person whose name is on the account must live in the home. 	<ul style="list-style-type: none"> Call the Dollar Energy Fund at 888-282-6816 and press option 3. Available M-F 8am-5pm Apply online at www.dollarenergy.org/myapp. 	<ul style="list-style-type: none"> Names of people in your household Dates of birth for all household members Social Security Number or alternate ID for the ratepayer will be requested Income information for all adult household members Electric account number Payment is not required to re-enroll
LIHEAP*	<ul style="list-style-type: none"> Customers can receive cash grants for home heating bills and emergencies. Cash Grants of \$500 to \$1,500¹ are available. Crisis Grants of \$25 to \$1,200¹ are available. <p><i>*Effective Nov. 1, 2023</i> <i>¹Amounts are subject to change annually.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> The customer must have a gross (before tax) household income at or below 150% of the federal poverty guidelines listed below. The customer does not have to be on public assistance. For cash grants, customers do not need to have an unpaid heating bill to apply The customer can either rent or own the home. 	<p>This program is generally available between November through March.</p> <ul style="list-style-type: none"> Apply online at www.compass.state.pa.us. Request an application by calling the Statewide LIHEAP Hotline at 1-866-857-7095/PA Relay at 711 for the hearing impaired. Applications are available at your local county assistance office for emergency assistance. 	<ul style="list-style-type: none"> Names of people in your household Dates of birth for all household members Social Security Numbers for all household members Proof of income for all household members A recent electric bill
Dollar Energy Fund	<ul style="list-style-type: none"> This program provides cash assistance to maintain or restore utility service. The maximum grant is \$500. 	<p>The customer must have a gross (before tax) household income at or below 250% of the federal poverty guidelines listed below.</p>	<ul style="list-style-type: none"> This program is open while funds are available. Locate an agency online at www.hardshiptools.org/agencyfinder.aspx. 	<ul style="list-style-type: none"> Names of everyone in your household Birthdates of everyone in your household Proof of income of everyone in your household A copy of your most recent utility bill Your utility account number
211	<p>This nationwide resource and information helpline will identify programs in your area that may assist you or someone you know with utility bills or other needs.</p>	<p>Requirements may vary based on program referrals.</p>	<p>For more information:</p> <ul style="list-style-type: none"> Call 211 Visit www.211.org Text your ZIP code to 898211 <p>Available 24 hours a day, 365 days a year</p>	

2023 Eligibility Guidelines – Percent Poverty Level per Family/Household							
Household Size	150%	200%	250%	Household Size	150%	200%	250%
1	21,870	29,160	36,450	5	52,710	70,280	87,850
2	29,580	39,440	49,300	6	60,420	80,560	100,700
3	37,290	49,720	62,150	7	68,130	90,840	113,550
4	45,000	60,000	75,000	8	75,840	101,120	126,400

For families/households with more than 8 persons, add \$7,710 (150%); \$10,280 (200%); and/or \$12,850 (250%) for each additional person.

For more information about any of these programs or to find out if you qualify, visit firstenergycorp.com/billassist and click on “**Search Assistance Programs.**” You can also call us Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m. at the number listed below.

Penelec & Met-Ed: 800-545-7741 • Penn Power: 800-720-3600 • West Penn Power: 800-686-0021

Programas de Asistencia de Pensilvania



Met-Ed • Penelec • Penn Power • West Penn Power

Programa	Beneficios	Requisitos de elegibilidad	Cómo aplicar	Lo que necesita para aplicar
PCAP	<ul style="list-style-type: none"> Los clientes pueden recibir mensualmente cuentas más bajas y/o condonación de deuda. Cuentas más bajas a través de educación energética y/o remodelaciones del hogar a través del programa WARM. 	<ul style="list-style-type: none"> Para PCAP el cliente debe tener un ingreso bruto de todo el hogar que se encuentre en o bajo el 150% en el Índice Federal de Pobreza indicado abajo y en el 200% para WARM La persona a cuyo nombre está la cuenta debe vivir en el hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> Llame a Dollar Energy Fund al 888-282-6816 (opción 3) de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas Presente su solicitud en línea en www.dollarenergy.org/myapp 	<ul style="list-style-type: none"> Nombres de los miembros del hogar. Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar. Se le pedirá el Número de Seguro Social o documento alternativo de identidad al adulto que paga la tarifa. Información de los ingresos de todos los adultos del hogar. Número de la cuenta de electricidad. Para volver a hacer una solicitud no se requiere pagar.
LIHEAP* <i>*Efectivo el 1 de noviembre de 2023</i>	<ul style="list-style-type: none"> Los clientes pueden recibir subvenciones en dinero en efectivo para las cuentas de calefacción y emergencias. Las subvenciones en dinero en efectivo de \$500 a \$1.500¹ están disponibles. Las subvenciones para momentos de crisis de \$25 a \$1.200¹ están disponibles. <p>¹Los montos están sujetos a cambios anualmente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El cliente debe tener un ingreso bruto (antes de los impuestos) del hogar en o bajo el 150% en las Pautas Federales de Pobreza indicada abajo. El cliente no tiene que estar beneficiando de asistencia pública. Para subvenciones en dinero en efectivo, usted no necesita tener una cuenta de calefacción impaga para solicitarlo. El cliente puede ser propietario o inquilino de la vivienda. 	<p>Este programa generalmente está disponible desde noviembre a marzo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Presente su solicitud en línea en www.compass.state.pa.us Pida una solicitud llamando al número gratuito estatal LIHEAP 1-866-857-7095/PA Para aquellos con impedimentos auditivos llame al 711. Las solicitudes están disponibles en la oficina de su condado de asistencia en situaciones de urgencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombres de las personas del hogar Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar Números de Seguro Social de todos los miembros del hogar Comprobantes de ingresos de todos los miembros del hogar Una cuenta de electricidad reciente
Dollar Energy Fund	<ul style="list-style-type: none"> Este programa brinda asistencia en dinero en efectivo para mantener o reestablecer el suministro La subvención máxima es de \$500 	<p>El cliente debe tener un ingreso bruto (antes de los impuestos) del hogar que se ubique en o bajo el 250% en el Índice Federal de Pobreza que se encuentra a continuación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Este programa permanece abierto mientras se encuentren fondos disponibles. Encuentre una agencia en línea en www.hardshiptools.org/agencyfinder.aspx 	<ul style="list-style-type: none"> Nombres de todas las personas del hogar Fechas de nacimiento de todos los miembros del hogar Comprobantes de ingresos de todos los miembros del hogar Una copia de su cuenta más reciente del suministro Su número de cuenta del suministro
211	<p>Este recurso a nivel nacional y número de ayuda informativo identificará programas en su área que pueden asistirle tanto a usted como a un conocido con las cuentas de suministros u otras necesidades.</p>	<p>Los requisitos pueden variar basado en las derivaciones para el programa.</p>	<p>Para más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Llame al 211 Vaya a www.211.org Envíe su código postal por mensaje de texto al 898211 <p>Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año</p>	

Pautas de elegibilidad de 2023: porcentaje de nivel de pobreza por familia/hogar

Nº personas hogar	150%	200%	250%	Nº personas hogar	150%	200%	250%
1	21.870	29.160	36.450	5	52.710	70.280	87.850
2	29.580	39.440	49.300	6	60.420	80.560	100.700
3	37.290	49.720	62.150	7	68.130	90.840	113.550
4	45.000	60.000	75.000	8	75.840	101.120	126.400

Para familias/hogares con más de 8 personas, sume \$7.710 (150%); \$10.280 (200%); y/o \$12.850 (250%) por cada persona adicional.

Para más información acerca de cualquiera de estos programas o para saber si califica, vaya a firstenergycorp.com/billassist y haga click en “**Search Assistance Programs**”. Usted también puede llamarnos de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas al número indicado abajo.

Penelec & Met-Ed: 800-545-7741 • Penn Power: 800-720-3600 • West Penn Power: 800-686-0021